

Stellenausschreibung

- Standort Meuselwitz -

Mitarbeiter Kundenservice (m/ w/ d)

Die Freudenberg Gruppe, ein globales Technologieunternehmen mit 52.000 Mitarbeitenden in rund 60 Ländern, entwickelt technisch führende Produkte, exzellente Lösungen und Services für rund 40 Marktsegmente.

Die **VIAM Europe GmbH**, als Teil der Freudenberg-Geschäftsgruppe Japan Vilene Company, ist ein Unternehmen der Automobilzulieferbranche und hat zwei Standorte in Deutschland. Schwerpunkt ist die Produktion hochwertiger Fahrzeugmatten, die sowohl in der Serie und im Zubehör namhafter Automobilhersteller als auch im Aftermarket Absatz finden.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine/n **Mitarbeiter Kundenservice (m/ w/ d)**.

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung einer kundenorientierten und termingerechten Auftrags- und Bestellbearbeitung
- Erstellung von Auftragsvorschauen und Auslieferplänen
- Planung und Überwachung von Lieferterminen
- Rechnungslegung inklusive der Klärung von Zahlungsdifferenzen
- Prüfung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Reklamationsbearbeitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, wünschenswert SAP
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein und lösungsorientiertes Handeln
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie bestenfalls Englischkenntnisse

Das bieten wir:

- 38 Stunden/ Woche sowie flexible Arbeitszeiten
- Eine umfangreiche Einarbeitung
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Offene, fördernde und wertschätzende Unternehmenskultur sowie ein sympathisches und dynamisches Team
- Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche
- Ein umfangreiches digitales Lern- und Weiterbildungsportal der Freudenberg Gruppe
- Verschiedene Mitarbeitererevents als auch Freizeit- und Sportaktivitäten zur Teamförderung
- Corporate Benefits
- Kostenlose Getränkeversorgung + wöchentliche Obstkörbe

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich noch heute.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

VIAM Europe GmbH

Ansprechpartner: Herr Patrick Görke

E-Mail: bewerbung@viam-global.com, **Telefon:** 03448/44497-28